

# BELGISCHE SENAAAT

---

ZITTING 2016-2017

---

12 DECEMBER 2016

---

## Voorstel van resolutie betreffende het sociale bloedbad bij en de de facto delokalisatie van ING en Record Bank

(Ingediend door de heren Bart Van Malderen en Bert Anciaux)

---

### TOELICHTING

---

Het beleid rond tewerkstelling is een gedeelde bevoegdheid van de federale overheid en de gewesten. Elk van hen heeft duidelijke bevoegdheden die essentieel zijn in een goed beleid rond werk. Het stimuleren van de economische ontwikkeling is een bevoegdheid van de Gewesten, net zoals de buitenlandse handel en anderzijds zijn er ook federale aspecten en bevoegdheden zoals fiscaliteit (vennootschapsbelastingen), het sociaal overleg in het kader van de herstructurering (wet Renault), de impact op de sociale zekerheid, de wet op de overheidsopdrachten, enz.

Op 3 oktober 2016 kondigde ING een dramatische herstructurering aan van zijn activiteiten in België. Ondanks het feit dat het bedrijf de afgelopen jaren zeer gunstige resultaten kon neerzetten, dreigen meer dan 3 500 jobs verloren te gaan. Bovendien blijkt het bedrijf een aantal activiteiten boudweg te delokaliseren. Ook vele zelfstandige kantoorhouders dreigen door deze beslissing getroffen te worden. Hoewel ING in zijn verantwoording verwijst naar digitalisering en marktomstandigheden werden ook verschillende negatieve reacties van klanten opgetekend die zich niet in deze herstructureringen kunnen vinden. Veel klanten maken immers amper of niet gebruik van digitaal bankieren. Ten slotte werd opgemerkt dat ING momenteel de huisbankier is van de Vlaamse overheid.

# SÉNAT DE BELGIQUE

---

SESSION DE 2016-2017

---

12 DÉCEMBRE 2016

---

## Proposition de résolution relative au bain de sang social et à la délocalisation de fait chez ING et Record Bank

(Déposée par MM. Bart Van Malderen et Bert Anciaux)

---

### DÉVELOPPEMENTS

---

La politique de l'emploi est une compétence partagée de l'autorité fédérale et des Régions. Il est clair que chacun de ces niveaux de pouvoir exerce des compétences qui sont essentielles pour mener une politique efficace en matière d'emploi. Les Régions sont compétentes pour la stimulation du développement économique et pour le commerce extérieur, alors que le fédéral l'est pour la fiscalité (l'impôt des sociétés), la concertation sociale dans le cadre d'une restructuration (loi Renault), les répercussions sur la sécurité sociale, la loi sur les marchés publics, etc.

Le 3 octobre 2016, ING a annoncé une dramatique restructuration de ses activités en Belgique. En dépit des résultats très favorables affichés par l'entreprise au cours des dernières années, plus de 3 500 emplois risquent de disparaître. Il s'avère en outre que l'entreprise n'hésite pas à délocaliser certaines de ses activités, et de nombreux gérants d'agence indépendants risquent aussi d'être touchés par cette décision. Alors qu'ING tente de se justifier en invoquant la numérisation et les conditions du marché, des réactions négatives se sont fait entendre de la part de clients affirmant ne pas se retrouver dans ces restructurations. De nombreux clients, en effet, ne recourent pas – ou si peu – aux services bancaires numériques. Enfin, il a été souligné qu'ING est actuellement le banquier attitré de l'autorité flamande.

Terecht werd dit alles in het publieke debat aangekaart. Ook in het Vlaams Parlement en in het Waals Parlement ontstond een debat. Ook in de Kamer van volksvertegenwoordigers werd de federale regering ondervraagd.

De indieners willen met dit voorstel van resolutie een duidelijk signaal geven ten aanzien van de ING-bestuurders. Het is de stellige indruk dat digitalisering hier deels als drogreden wordt gebruikt. Evenmin kunnen economische argumenten worden aangehaald, gezien het hoge dividend dat gedurende jaren werd uitgekeerd. De aangekondigde herstructurering bij ING heeft dan ook niets vandoen met een duurzame of klantvriendelijke bedrijfsvoering.

Bijgevolg wensen de indieners in de eerste plaats hun solidariteit uit te drukken met de getroffen werknemers.

Middels dit voorstel van resolutie wensen de indieners een oproep te doen om tijdens de door de wet Renault bepaalde periode effectief werk te maken van alternatieve scenario's die maximaal oog hebben voor tewerkstelling en klantvriendelijkheid.

In de eerste plaats en in bovengeschetst kader dient in de schoot van het bedrijf een degelijk sociaal plan te worden onderhandeld. Dat plan moet worden uitgewerkt voor alle getroffen werknemers, ongeacht hun statuut.

Bijkomend vragen de indieners aan de verschillende regeringen van dit land om alle mogelijke middelen in te zetten om ervoor te zorgen dat de getroffen werknemers zo snel mogelijk naar een kwaliteitsvolle alternatieve tewerkstelling worden toegeleid.

De indieners zijn van oordeel dat alle regeringen ook een rol te spelen hebben als verantwoord consument. Bijgevolg vragen wij dat het contract van ING als huisbankier van overheden wordt geëvalueerd en desgevallend bijgestuurd. Concreet dienen de contractvoorwaarden te worden nagekeken in functie van de impact die de aangekondigde herstructurering heeft op de dienstverlening. Bijkomend dient de impact op de tewerkstelling en de economie in Vlaanderen beoordeeld te worden.

De indieners stellen voor om bij overheidscontracten systematisch duurzaamheidscriteria en sociale clausules op te nemen.

Bart Van MALDEREN.  
Bert ANCIAUX.

Tout cela a été abordé à juste titre dans le débat public, y compris au sein des Parlements flamand et wallon. Le gouvernement fédéral a également été interrogé à ce sujet à la Chambre des représentants.

Les auteurs de la présente proposition de résolution entendent adresser un signal clair aux administrateurs d'ING. Tout porte à croire, en l'espèce, que la numérisation sert en partie de prétexte. Aucun argument économique ne peut d'ailleurs être invoqué, tant les dividendes octroyés pendant des années étaient élevés. Aussi la restructuration annoncée chez ING n'a-t-elle rien à voir avec une quelconque gestion durable ou orientée vers le client.

Par conséquent, les auteurs souhaitent avant tout témoigner leur solidarité à l'égard des travailleurs touchés.

Par la présente proposition de résolution, ils souhaitent lancer un appel pour que, pendant la période prévue par la loi Renault, tout soit effectivement mis en œuvre pour mettre en place des scénarios alternatifs qui accordent la plus grande attention possible à l'emploi et à la qualité du service aux clients.

Il faut tout d'abord, dans le cadre esquissé ci-dessus, négocier au sein de l'entreprise un plan social digne de ce nom. Ce plan doit être élaboré pour tous les travailleurs touchés, quel que soit leur statut.

Les auteurs demandent ensuite aux divers gouvernements du pays de veiller par tous les moyens à ce que les travailleurs touchés soient guidés le plus rapidement possible vers un emploi alternatif de qualité.

Les auteurs estiment que tous les gouvernements ont aussi un rôle à jouer en tant que consommateurs responsables. Ils demandent par conséquent que le contrat d'ING en tant que banquier attitré des pouvoirs publics fasse l'objet d'une évaluation et, le cas échéant, d'un ajustement. Il y a lieu concrètement de vérifier les conditions contractuelles en fonction de l'incidence que la restructuration annoncée aura sur la prestation de services. À titre subsidiaire, il faut également évaluer l'impact sur l'emploi et sur l'économie en Flandre.

Les auteurs proposent d'intégrer désormais systématiquement des critères de durabilité et des clauses sociales dans les contrats publics.

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

De Senaat,

A. rekening houdend met :

1° de spreiding van de bevoegdheden die te maken hebben met deze problematiek van de delocalisatie over de gewesten en de federale overheden ;

2° de dramatische omvang van de aangekondigde ontslagen bij de diverse onderdelen van ING en Record Bank ;

3° de gevolgen hiervan op sociaal en economisch vlak ;

4° de terechte maatschappelijke verontwaardiging ;

5° het feit dat ING de huisbankier is van sommige overheden ;

B. drukt zijn solidariteit uit met de getroffen werknemers ;

C. roept de directie van ING en Record Bank op om af te zien van het voornemen om massaal medewerkers te ontslaan en activiteiten te delocaliseren en om werk te maken van een alternatief bedrijfsplan ;

D. wenst voorrang te geven aan het sociaal overleg teneinde in een degelijke begeleiding en een sociaal plan te voorzien voor de mogelijk getroffen werknemers,

Vraagt alle regeringen in dit land om :

1. alles in het werk te stellen om alternatieve scenario's mogelijk te maken ;

2. desgevallend alle middelen in te zetten om een zo spoedig mogelijke hertewerkstelling te realiseren van de alsnog getroffen werknemers ;

3. de rol van ING als huisbankier te evalueren en te heroverwegen ;

4. systematisch in duurzaamheidscriteria en sociale clausules te voorzien bij openbare aanbestedingen ;

5. de wet Renault te herzien met het oog op een beter antwoord op deze delocalisaties ;

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

Le Sénat,

A. compte tenu :

1° de la dispersion entre les Régions et l'autorité fédérale des compétences liées au problème de la délocalisation ;

2° de l'ampleur dramatique des licenciements annoncés dans les diverses entités d'ING et de Record Bank ;

3° des conséquences sociales et économiques de ces licenciements ;

4° de l'indignation sociale justifiée qui a suivi cette annonce ;

5° du fait qu'ING est le banquier attitré de certaines autorités publiques ;

B. exprime sa solidarité avec les travailleurs touchés ;

C. appelle la direction d'ING et de Record Bank à renoncer à son intention de licencier massivement des collaborateurs et de délocaliser des activités, et à mettre en place un plan d'entreprise alternatif ;

D. émet le souhait que la priorité soit donnée à la concertation sociale afin de prévoir un accompagnement sérieux et un plan social pour les travailleurs potentiellement touchés,

Demande à tous les gouvernements du pays :

1. de tout mettre en œuvre pour que des scénarios alternatifs puissent être mis en place ;

2. de tout faire, le cas échéant, pour que les travailleurs effectivement touchés puissent retrouver un emploi dans les plus brefs délais ;

3. d'évaluer et de reconsidérer le rôle d'ING en tant que banquier attitré ;

4. de prévoir systématiquement des critères de durabilité et des clauses sociales dans les marchés publics ;

5. de revoir la loi Renault en vue d'apporter une meilleure réponse à de telles délocalisations ;

6. een grondig overleg te plannen tussen alle Gewestregeringen en de federale regering met het oog op het opstellen van een actieplan terzake ;

7. te onderzoeken wat de impact van deze delokalisaties is op de sociale zekerheid ;

8. te onderzoeken wat de invloed van deze delokalisaties is op de inkomsten in het kader van de vennootschapsbelastingen

9. een permanente *taskforce* op te richten, bestaande uit experts van de federale overheid en experts van de Gewesten, om deze problematiek grondig te bestuderen en zinvolle gemeenschappelijke maatregelen te nemen ter voorkoming van zulke sociale drama's.

23 november 2016.

Bart VAN MALDEREN.  
Bert ANCIAUX.

6. de programmeren une concertation approfondie entre tous les gouvernements de Région et le gouvernement fédéral en vue de l'élaboration d'un plan d'action en la matière ;

7. d'examiner l'incidence de telles délocalisations sur la sécurité sociale ;

8. d'examiner l'influence de telles délocalisations sur les revenus dans le cadre de l'impôt des sociétés ;

9. d'instituer une *taskforce* permanente, composée d'experts de l'autorité fédérale et des Régions, afin d'étudier cette problématique en profondeur et de prendre des mesures communes judicieuses pour prévenir de tels drames sociaux.

23 novembre 2016.