

**ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG 5-5812,
OMGEZET IN VRAAG OM UITLEG 5-4409 VAN B. ANCIAUX**

1. Een KB van 26/3/2007 (BS 10/4/2007) heeft de taalkaders geregeld binnen de Koninklijke Muntchouwburg (hierna genoemd de Munt). Het is dan ook sinds die datum dat wij een officiële telling van de taalrol hebben uitgevoerd. Op 30/06/2013 was de verdeling van taalrol binnen de Munt als volgt :

- salarisschalen 1-3 :	12NL/19FR
- salarisschalen 4-6 :	35NL/33FR
- salarisschalen 7-8 :	19NL/20FR

Deze cijfers zijn al die jaren zeer stabiel gebleven.

Hierbij moet opgemerkt worden dat bovenvermeld KB een aantal functies uitgesloten heeft van de telling voor de taalkaders gezien de internationale roeping en uitstraling van de instelling. In ons personeelsbestand bevinden zich immers 38 verschillende nationaliteiten.

Voor een aantal functies is actieve kennis van de beide landstalen (soms nog bijkomend kennis van het Engels) een voorwaarde binnen de recruiterings-en selectieprocedure. Dit is o.a. het geval voor de functies die rechtstreeks in contact staan met onze bezoekers, zoals Box-office, receptie en onthaal, alsook zaalpersoneel.

2. De uitspraak dat er inzake de Nederlandskundigheid in de Munt een ernstig probleem zou zijn bij het loketpersoneel lijkt ons niet gegrond : er zijn bij onze instelling geen klachten gekend over taalincidenten of onkundigheid.

De Munt is onlangs nog geroemd vanwege haar actieve meertaligheidspolitiek door het « Huis van het Nederlands », met wie onze instelling sinds 2011 en kaderovereenkomst heeft gesloten en nauw samenwerkt op het vlak van opleidingsplannen en peter- en meterschap bij het aanleren van het Nederlands voor anderstaligen. Sinds 2011 komen er elk seizoen een tiental nieuwe mensen bij die in deze opleiding stappen.

3. Voor wat betreft de loketfuncties : hier moeten we het onderscheid maken tussen de medewerkers aan de receptie & onthaal enerzijds en de ticketverkoop anderzijds.

In de ticketverkoop werken 6 vaste medewerkers, 3 van de Nederlandse taalrol (waaronder de coördinatrice) , 3 van de Franse taalrol. Geen enkele van de Franstalige medewerkers is Nederlandsonkundig. Bij de aanwerving is de kennis van het Nederlands en Frans een vereiste, kennis van een derde taal, bij voorkeur het Engels, een pluspunt.

Aan de receptie en onthaal werken 7 medewerkers, 4 van de Nederlandse taalrol (waaronder de coördinator), 3 van de Franse taalrol. Bij de Franstaligen volgt één iemand een intensieve bijscholing Nederlands bij het Huis van het Nederlands : het gaat om een 50-jarige dame die in het kader van een interne mobiliteit recentelijk deze functie kreeg aangeboden. Op afzienbare tijd moet zij in staat zijn om bezoekers in het Nederlands te helpen. Tot zolang zal zij altijd vergezeld worden van een Nederlandskundige collega aan de receptie. De twee andere Franstaligen beheersen uitstekend het Nederlands. Bij de aanwerving van nieuwe medewerkers is de kennis van het Nederlands en Frans een vereiste, kennis van een derde taal, bij voorkeur het Engels, een pluspunt.

Na de openingsuren van de receptie (van 8 tot 20u), zijn er enkel medewerkers van de beveiligingsfirma G4 Securitas. In principe hebben zij geen rechtstreeks contact met bezoekers. Wij hebben G4 Securitas gevraagd om zoveel mogelijk werknemers af te vaardigen naar de Munt die beide landstalen beheersen.

Bij het zaalpersoneel wordt iedereen gescreend op voldoende kennis van de beide landstalen om onze bezoekers in de eigen taal te woord te kunnen staan.

Er worden geen taalpremies toegekend, aangezien de kennis van de landstalen in dit geval een onderdeel is van de aanwervingsvoorwaarden.

De kennis van de landstalen wordt getest door de recruiteringsverantwoordelijke binnen de directie personeel & administratie. Deze test is naargelang de functiebeschrijving een mondelinge proef (een gesprek), een begripstest (de inhoud van een tekst in eigen woorden in de andere taal dan de moedertaal weergeven), een schriftelijke tekst (een brief of mail in de andere taal schrijven op basis van een aantal summier gegevens), of een vertaalttest.

Laurette Onkelinx