

Contact:
GSM:

**Antwoord van de heer Jean-Pascal LABILLE
Minister van Overheidsbedrijven en Ontwikkelingssamenwerking,
belast met Grote Steden
op de vraag om uitleg nr. 5-4620 over de toeslag voor reizigers zonder
treinticket van Bert Anciaux (sp.a)**

De NMBS deelt me mee dat het project 'Tarief aan boord' heeft tot doel het aantal verkopen aan boord van de treinen te doen afnemen ten gunste van de andere verkoopskanalen, waardoor er de facto ook minder discussies en gevallen van agressie tegen het treinbegeleidingspersoneel zullen zijn.

Het tarief aan boord zal van toepassing zijn voor alle reizigers die niet over een geldig vervoerbewijs beschikken voor hun treinrit. Parellel hiermee heeft de NMBS deze laatste jaren veel geïnvesteerd om het aantal aankoopkanalen voor treinbiljetten te vermenigvuldigen. Iemand die niet over de tijd of mogelijkheid beschikt zich naar een loket te begeven, kan vandaag zijn treinbiljet kopen voor hij op de trein stapt, ofwel per internet, de NMBS applicatie, via sms of voor bepaalde biljetten ook in een winkel dicht bij huis.

De invoering van deze nieuwe reglementering zal voorafgegaan worden door en gepaard gaan met een informatiecampagne.