

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2004-2005

5 AOÛT 2005

Proposition de résolution relative à la promotion de l'utilisation de *Tax-on-web*

(Déposée par MM. André Van Nieuwkerke et Flor Koninckx)

DÉVELOPPEMENTS

Depuis 2003 déjà, les contribuables peuvent introduire leur déclaration fiscale par le biais d'internet. Le programme de l'administration fiscale, *Tax-on-web*, connaît toutefois encore quelques maladies d'enfance. Depuis le lancement de l'édition 2005, de nombreux problèmes sont déjà survenus. En voici une énumération non limitative.

Le logiciel «*Tax Calc*» qui permet au contribuable de calculer le montant qu'il récupérera ou qu'il devra payer en supplément, a connu un *crash* dès son lancement et est resté hors service pendant quatre semaines. Depuis sa remise en route, il ne cesse d'accumuler les erreurs. De plus, le programme est instable. Un jour il contient des erreurs de calcul, le lendemain tous les problèmes semblent être résolus, ensuite les problèmes réapparaissent. Il en résulte une grande incertitude pour le contribuable, dans la mesure où il ne peut pas avoir l'assurance que les résultats des calculs effectués en application du programme correspondront aux mentions de l'avertissement extrait de rôle qu'il recevra l'année suivante.

Au cours des premières semaines, les isolés n'arrivaient plus à déduire leur prêt hypothécaire. Ce problème devrait être résolu à présent.

Il ressort de simulations que, dans certains cas, la réduction d'impôt dont bénéficient les personnes qui touchent des allocations de chômage est mal calculée et n'est pas accordée.

En outre, il s'avère que des partenaires qui se sont mariés au cours de l'année écoulée ou qui ont décidé

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2004-2005

5 AUGUSTUS 2005

Voorstel van resolutie betreffende het stimuleren van het gebruik van *Tax-on-web*

(Ingediend door de heren André Van Nieuwkerke en Flor Koninckx)

TOELICHTING

Reeds sinds 2003 kunnen belastingplichtigen hun belastingaangifte via het internet verrichten, maar het programma van de belastingadministratie, *Tax-on-web*, blijft kampen met kinderziekten. Sinds de lancering van de editie 2005 deden zich al heel wat problemen voor. Hieronder volgt een niet-limitatieve opsomming.

«*Tax Calc*», de software waarmee de belastingplichtige kan berekenen hoeveel hij zal terugkrijgen of moeten bijbetalen, is bij de lancering meteen gecrasht en heeft vervolgens vier weken platgelegen. Na de herstart blijft het de fouten opstapelen. Bovendien is het programma niet stabiel. De ene dag maakt het verkeerde berekeningen, de volgende dag lijken de problemen weggewerkt maar nadien duiken ze weer op. Dat leidt tot heel wat onzekerheid voor de belastingplichtige. Hij kan er immers niet zeker van zijn dat de uitkomst van het berekeningsprogramma bevestigd zal worden door het aanslagbiljet dat hij volgend jaar ontvangt.

Alleenstaanden konden in de eerste weken hun woonkrediet niet in mindering brengen. Dat probleem zou nu verholpen zijn.

In sommige gevallen, zo blijkt uit simulaties, wordt de belastingvermindering voor werkloosheidsuitkeringen fout berekend en niet toegekend.

Daarnaast blijken partners die afgelopen jaar gehuwd zijn of wettelijk gingen samenwonen, de

de cohabiter légalement n'arrivent pas à obtenir le calcul du montant de l'impôt dont ils seront redevables. Les codes 1003 et 1007 de la rubrique II sont réservés à ce calcul mais, lorsqu'ils sont utilisés en même temps que les codes obligatoires 1004 ou 1005 et 1008 ou 1009, le programme se bloque. Dans ce cas, l'utilisateur qui est marié reçoit un message d'erreur et, celui qui cohabite légalement reçoit pour message que le calcul ne peut pas être effectué en raison de problèmes techniques.

Il apparaît donc que le système connaît de nombreuses maladies d'enfance mais aussi que, contrairement à ce que l'on pourrait raisonnablement attendre, les déclarations fiscales introduites par *Tax-on-web* ne sont pas traitées plus rapidement par l'administration fiscale que les déclarations papier. On a même constaté en février de cette année qu'aucune déclaration électronique concernant l'exercice d'imposition 2004 n'avait encore été enrôlée, alors que 1 423 030 déclarations papier l'avaient déjà été. Une fois de plus, la raison du retard était liée à un problème technique concernant l'imputation des primes d'assurances et des amortissements en capital. (*Compte rendu intégral*, Commission des Finances et du Budget de la Chambre, n° 51-521, p. 7-8). Cela ne fait évidemment pas l'affaire du contribuable qui a introduit sa déclaration fiscale en 2004 par le biais de *Tax-on-web*.

La lenteur du traitement engendre une grande frustration auprès des utilisateurs de *Tax-on-web*, qui n'arrivent pas à comprendre pourquoi il faut plus de dix mois pour traiter les déclarations fiscales électroniques alors qu'ils obtiennent eux-mêmes directement, après l'introduction électronique de leur déclaration, le résultat du calcul de l'impôt dont ils seront redevables (dans l'hypothèse où « *Tax Calc* » fonctionne). S'il s'avère, de surcroît, que le traitement des déclarations électroniques prend plus de temps que celui des déclarations papier, on peut s'attendre à ce que la motivation des contribuables à utiliser *Tax-on-web* fonde comme neige au soleil. Les premiers chiffres le confirment. Le 14 juin, 67 405 déclarations électroniques avaient été enregistrées, dont 46 000 ont déjà été transmises définitivement, ce qui représente un quart du nombre total de l'année dernière.

En 2004, moins de trois pour cent des contribuables ont introduit leur déclaration par le biais de *Tax-on-web*. Si les déclarations électroniques faisaient effectivement l'objet d'un traitement électronique, il en résulterait une diminution sensible de la charge de travail. Comme le traitement des déclarations électroniques dure plus longtemps à l'heure actuelle que celui des déclarations papier, on peut douter qu'il ait lieu par la voie électronique.

Au Canada, la déclaration fiscale électronique connaît un grand succès. Quasiment 70 % des Canadiens introduisent leur déclaration fiscale par voie électronique, au moyen soit d'internet soit du télé-

belastingen die ze verschuldigd zijn niet te kunnen berekenen. In vak II zijn de codes 1003 en 1007 daarvoor bestemd, maar als die samen met de verplichte codes 1004 of 1005 en 1008 of 1009 gebruikt worden, blokkeert het programma. De gebruiker krijgt dan een « foutmelding » als hij gehuwd is of de mededeling dat het « om technische redenen onmogelijk is om een berekening te maken » als hij wettelijk is gaan samenwonen.

Naast de vele kinderziekten van het systeem blijkt dat, in tegenstelling tot wat een redelijk mens zou verwachten, de belastingaangiften die via *Tax-on-web* worden ingediend niet sneller door de belastingadministratie worden verwerkt dan de papieren aangiften. Integendeel, in februari van dit jaar was nog geen enkele elektronische aangifte van het aanslagjaar 2004 in het kohier ingeschreven. Wat daarentegen de papieren aangiften betreft, werden in februari 2005 1 423 030 aanslagen gevestigd. Het probleem bij de elektronische aangiften was alweer van technische aard, met name de verrekening van de verzekeringspremies en de kapitaalaflossingen. (*Integraal Verslag*, Kamercommissie Financiën en Begroting, nr. 51-521, blz. 7-8). De belastingplichtige die zijn belastingaangifte in 2004 via *Tax-on-web* heeft gedaan, heeft daar natuurlijk geen boodschap aan.

De trage verwerking is de grote frustratie van de gebruikers van *Tax-on-web*. Zij begrijpen niet dat de verwerking van een elektronische belastingaangifte meer dan tien maanden moet duren, aangezien de belastingplichtige al onmiddellijk na het elektronisch indienen van zijn aangifte een berekening ontvangt (in de veronderstelling dat « *Tax Calc* » werkt). En als dan ook nog blijkt dat de verwerking van elektronische aangiften langer op zich laten wachten dan die van de papieren aangiften, dan ligt het in de lijn van de verwachtingen dat de motivatie om *Tax-on-web* te gebruiken bij de belastingplichtigen zal smelten als sneeuw voor de zon. Dat wordt bevestigd door de eerste cijfers. Op 14 juni waren 67 405 elektronische aangiftes geregistreerd, waarvan er 46 000 al definitief werden doorgezonden. Dat is een vierde van het totale aantal dat vorig jaar gehaald werd.

In 2004 heeft minder dan drie procent van de belastingplichtigen zijn aangifte via *Tax-on-web* gedaan. Indien elektronische aangiften ook effectief elektronisch zouden worden verwerkt, zou dat tot een significante daling van de werklust moeten leiden. Aangezien de verwerking van elektronische aangiften op dit moment langer duurt dan die van papieren aangiften, valt het te betwijfelen dat de verwerking elektronisch gebeurt.

In Canada is de elektronische belastingaangifte wel een groot succes. Ongeveer 70 % van de Canadezen zijn belastingaangifte elektronisch laat verlopen, via het internet of via de telefoon. Daarvoor moeten zij

phone. Pour pouvoir le faire, ils doivent acheter chaque année un logiciel fiscal qui coûte environ 30 euros. Ils doivent donc consentir chaque année un « investissement ». En contrepartie, ils peuvent introduire leur déclaration fiscale 24/7. Le calcul de l'impôt est immédiat et le « *refund* » intervient au plus tard dix jours après l'introduction de la déclaration. Les Canadiens sont donc prêts à payer en vue d'un traitement plus rapide de leur déclaration.

*
* *

PROPOSITION DE RÉOLUTION

Le Sénat,

A. considérant que *Tax-on-web* est confronté à de nombreux problèmes techniques;

B. considérant que le traitement des déclarations fiscales introduites par le biais de *Tax-on-web* est plus lent que celui des déclarations papier;

C. considérant qu'en conséquence, les contribuables ne sont pas incités à introduire leur déclaration par le biais de *Tax-on-web*,

charge le gouvernement :

1. de résoudre à court terme les problèmes techniques de *Tax-on-web*;

2. d'envoyer un avertissement extrait de rôle aux contribuables qui introduisent leur déclaration fiscale par le biais de *Tax-on-web*, et ce, dans les quatorze jours de l'introduction de celle-ci.

13 juillet 2005.

jaarlijks een belastingprogramma kopen dat ongeveer 30 euro kost. Zij moeten dus elk jaar een « investering » doen. In ruil daarvoor kunnen ze hun belastingaangifte 24/7 indienen. Het resultaat van de aangifte wordt onmiddellijk berekend, en de « *refund* » heeft uiterlijk tien dagen na de indiening van de aangifte plaats. Canadezen zijn dus zelfs bereid te betalen voor een snellere verwerking van hun aangifte.

André VAN NIEUWERKE.
Flor KONINCKX.

*
* *

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

De Senaat,

A. overwegende dat *Tax-on-web* te kampen heeft met vele technische problemen;

B. overwegende dat de verwerking van via *Tax-on-web* ingediende belastingaangiften trager verloopt dan die van papieren aangiften;

C. overwegende dat de belastingplichtigen als gevolg daarvan geen incentive hebben om hun aangifte via *Tax-on-web* te doen,

draagt de regering op :

1. de technische problemen van *Tax-on-web* op korte termijn op te lossen;

2. belastingplichtigen die hun belastingaangifte via *Tax-on-web* indienen, binnen veertien dagen na die indiening een aanslagbiljet toe te sturen.

13 juli 2005.

André VAN NIEUWERKE.
Flor KONINCKX.